

# CHEF DE PRODUIT PIÈCES MECANIQUES (H/F)

---

**PROXAM**, distributeur de pièces dédiées à l'univers de la plaisance depuis 26 ans, renforce ses équipes et pour soutenir sa croissance, recherche son futur :

## **Chef(fe) de produit pièces mécaniques**

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, vous participerez à la définition et à la mise en œuvre du développement de l'offre pièces mécaniques et périphériques moteurs.

En nous rejoignant, vous intégrerez une équipe d'une vingtaine de collaborateurs qui travaillent tous en étroite collaboration ; ce qui nous permet d'être réactif et de nous adapter en permanence aux besoins de nos clients.

L'évolution constante de notre offre et de nos services de livraison font aujourd'hui notre force.

- **VOTRE MISSION PRINCIPALE**

Développer l'offre produit, compte tenu des évolutions du marché de la plaisance. Comprendre les attentes des professionnels du nautisme français face aux nouveaux besoins des plaisanciers et adapter l'offre actuelle.

- **VOS MISSIONS AU QUOTIDIEN**

### Offre produit

- Etude et recherche de nouveaux produits, nouvelles gammes, nouveaux conditionnements et/ou nouvelles marques.
- Tous les produits liés à la mécanique hors-bord et in-bord sont concernés.

### Marketing opérationnel

- Préparation des offres, opérations commerciales et supports de communication.
- Participation à la réalisation du catalogue annuel.
- Mise à jour et amélioration de la visibilité des produits sur notre site internet, photos, schémas, fiches techniques...
- Veille concurrentielle, en recueillant auprès de nos commerciaux terrain, toutes les informations pertinentes, nécessaires à la réussite de vos missions : offre concurrente, circuit de distribution, supports de communication...

### Support équipe commerciale

- Elaboration des fiches produits et argumentaires destinés à nos commerciaux.
- Organisation des formations et présentations des nouveaux produits.
- Support quotidien téléphonique à ces personnes.

### Support client

- Support client (téléphone et mail) et gestion des SAV sur vos famille produits

### Votre profil

Vous connaissez le secteur de la plaisance et ses principaux acteurs. Vous êtes pratiquant d'une activité nautique, vous avez une culture nautique et vous avez un réel attrait pour ce secteur.

Rigoureux(se), organisé(e), vous êtes également curieux(se) et force de proposition. Ce poste stratégique requiert également polyvalence et confidentialité. Un état d'esprit d'entrepreneur et l'envie de participer à un projet d'entreprise ambitieux sont les critères importants pour s'épanouir dans ce poste.

Une très bonne maîtrise des principaux outils informatiques est requise. La connaissance de Photoshop et d'In Design est un plus. Un niveau d'anglais professionnel est indispensable, les échanges téléphoniques et mail avec nos partenaires sont quotidiens. Des déplacements en France et à l'étranger sont à prévoir : salons internationaux, visites fournisseurs.

### Rémunération

En fonction de votre formation et de votre expérience, la rémunération est comprise entre 30 et 35K€.

# TECHNICIEN SUPPORT CLIENT (H/F)

---

**PROXAM**, distributeur de pièces dédiées à l'univers de la plaisance depuis 26 ans, renforce ses équipes et pour soutenir sa croissance, recherche son futur :

## **Technicien(ne) support client**

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, vous assurerez un support technique à nos clients professionnels et à notre force commerciale (mail et téléphone). Vous participerez également à l'amélioration et à la mise à jour de notre offre produits.

En nous rejoignant, vous intégrerez une équipe d'une vingtaine de collaborateurs qui travaillent tous en étroite collaboration ; ce qui nous permet d'être réactif et de nous adapter en permanence aux besoins de nos clients.

L'évolution constante de notre offre et de nos services de livraison font aujourd'hui notre force.

### • VOS MISSIONS AU QUOTIDIEN

- Support technique à nos clients et à notre force commerciale sur l'ensemble des produits de notre catalogue : conseil dans le choix des produits, dans les installations, établissement de devis...
- Gestion des retours et SAV en relation directe avec nos fournisseurs.
- Déplacements en France et à l'étranger sont à prévoir : salons internationaux, visites et formations fournisseurs.

### Votre profil

Vous connaissez le secteur de la plaisance et ses principaux acteurs. Vous êtes pratiquant d'une activité nautique, vous avez une culture nautique et vous avez un réel attrait pour ce secteur.

Vous avez un parcours professionnel dans le secteur de la plaisance : shiphandler, chantiers navals...

Une très bonne maîtrise des principaux outils informatiques est requise.

Un niveau d'anglais professionnel est indispensable, les échanges téléphoniques et mail avec nos partenaires sont quotidiens.

L'expérience terrain sera privilégiée.

### Rémunération

En fonction de votre formation et de votre expérience, la rémunération est comprise entre 30 et 35K€

**Pour ces deux annonces, merci d'envoyer vos candidatures par mail :**

**[service.technique@pieces-marine.com](mailto:service.technique@pieces-marine.com)**